

受講料無料

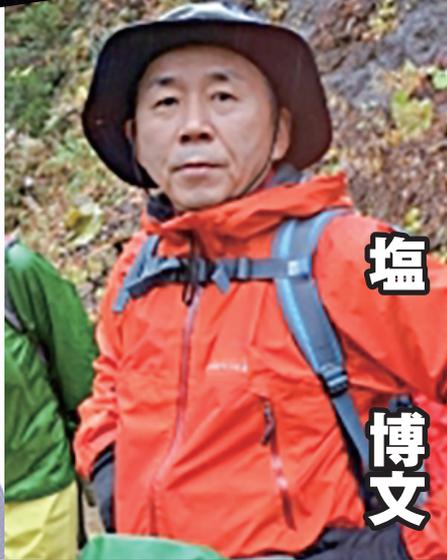
「失業認定申告書」に求職活動実績として記入できます!

「おもてなし力向上セミナー」
地元(釧路)を知り、場面に応じた
マナーとワンランク上のおもてなし力を
身につけよう!

2024年11月19日(火)、20日(水)、21日(木)
各日午前9時30分～12時30分



山崎 美佳



塩 博文



オシエルズ

第一講 11月19日(火)
午前9時30分～12時30分

営業・接客・職場のマナー講座

その場に応じた基本的な対応や、顧客の心をつかみリピートに繋げるおもてなしの心を学びます。

講師：株式会社ビーグライド
代表取締役 山崎 美佳 氏

釧路市出身、札幌市在住。
北海道放送HBC釧路パーソナリティを経てフリーアナウンサーとなり、現在は北海道を中心に接客等の研修講師をしています。心と双方向コミュニケーション、感謝の気持ちを大切にしております。

第二講 11月20日(水)
午前9時30分～12時30分

釧路の観光資源再発見

身近過ぎて見落としがちな釧路の観光資源について、フィールドワークを通して学びます。

講師：クスリ凸凹旅行舎
代表 塩 博文 氏

定年退職を機に、「一粒で三度美味しい旅スタイル」をコンセプトに、自然ガイドと地域出版の二刀流で「クスリ凸凹旅行舎」を2014年から起業。古希を迎え、現在は本づくりに注力。蝦夷地探検家・松浦武四郎のガイドブックなどを出版。

第三講 11月21日(木)
午前9時30分～12時30分

コミュニケーションスキルの習得

お笑いコンビ「オシエルズ」のお二人から、相手を楽しませ、喜ばず、接客に繋がるコミュニケーションスキルを学びます。

講師：オシエルズ

2013年結成。合同会社FUNBEST所属。「日本一学校を回るお笑いコンビ」として活動。
2023年の講演実績は延べ146校。矢島・野村とともに現役の大学・専門学校の講師を務める。
M-1グランプリ2021・2023は3回戦に進出。

受講対象 釧路市で就職を目指す求職者、
転職希望者、創業希望の方

募集人数 15名

会場 まなぼつと幣舞
(釧路市幣舞町4-28)



【感染症対策について】
マスクの着用は個人の判断となりますが、換気・消毒等の感染症対策は引き続き実施いたします。
状況により中止や延期をする場合は当協議会からご連絡をいたしますので、あらかじめご了承ください。

問い合わせ・申し込み先
TEL 0154-65-6870 FAX 0154-65-6872
ホームページ <http://employ.kushiro.jp>

HP・お申込みはこちらから➔

