

■研修メニュー

株式会社ビーガイド

	研修・セミナー名	方式	時間	人数	料金	研修内容
1	新入社員研修 ～ ビジネスマナーコース	ZOOM	6H	～20名 (最少10名)	13,000円/人	■電話応対技能検定3級カリキュラムに沿った内容
2	新入社員研修 ～ 電話応対コース	ZOOM	7H	～20名 (最少10名)	15,000円/人	
3	4級合格者のための3級受験講座	ZOOM	7H	～20名 (最少10名)	15,000円/人	■電話応対技能検定3級カリキュラムに沿った7時間講習 (4級合格者を対象)
4	若手社員向け研修 ～ フォロワーシップ・言葉遣い・コンプライアンス	ZOOM	6H	～20名	13,000円/人	■新人の頃学んだことの復習と応用アップデート (25才～39才前後)
5	若手社員向け研修 ～ 電話応対コース	ZOOM	6H	～20名	13,000円/人	■新人の頃学んだことの復習と応用アップデート (25才～39才前後)
6	リーダーのための ビジネスコミュニケーション研修	ZOOM	6H	～20名 (最少8名)	13,000円/人	■電話応対技能検定2級カリキュラムに沿った内容
7	リーダーのための ビジネスコミュニケーション研修	ZOOM	7H	～20名 (最少8名)	15,000円/人	
8	指導者のための ビジネス応用コミュニケーション研修	ZOOM	6H	～10名 (最少5名)	13,000円/人	■電話応対技能検定1級カリキュラムに沿った内容
9	指導者のための ビジネス応用コミュニケーション研修	ZOOM	7H	～10名 (最少5名)	15,000円/人	
10	実技試験受験者の直前講習	ZOOM	2H	～20名	4,000円～6,000円/人	■3級4,000円/2級5,000円/1級6,000円 ※上記指定講習を弊社で受講した方のみ対象 ※検定料金は別途
11	短時間で学べる 電話応対の基礎	ZOOM	3H	～20名	7,000円/人	■電話は怖い！ 迅速、丁寧、親切的な電話応対と電話のかけ方受け方ロープレ
12	ボイストレーニング研修	ZOOM	3H	～20名	7,000円/人	■アナウンサーが教える発声の基本、明瞭な声のつくり方、活舌練習、効果的な間の取り方をナレーション原稿などを使ってトレーニングします
13	部下との面談術～コーチングを活かす～	ZOOM	3H	～20名	7,000円/人	■部下の成長につながる1 ON 1 面談ができるようになるためのコーチング活用練習
14	ハラスメント対策コンプライアンス研修	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■コンプライアンスの基礎と、 パワハラ防止法、セクハラなどの対策をワーク中心に学ぶ
15	クレーム対応研修	ZOOM	3H	～20名	7,000円/人	■電話応対でのクレーム対応の考え方や対応の仕方を学ぶ
16	管理職向けマネジメント研修	ZOOM	3H	～20名	7,000円/人	■マネージャーとリーダーの役割、部下を育てるマネジメント
17	コミュニケーション力UP研修	ZOOM	3H	～20名	7,000円/人	■印象と会話術、4タイプのコミュニケーションの取り方
18	令和にアップデート～ベテラン女性社員向け (後輩指導、見た目アップ方法)	ZOOM	4H	～20名	9,000円/人	■昭和生まれのベテラン女性が令和社員を上手に育てる方法と、見た目メイク髪型などの令和へアップデートするコツなど (Z世代の特徴と対応方法など)
19	新人研修担当者に研修方法のコツとポイント 教えます！	ZOOM	3H	～20名	7,000円/人	■新人研修を担当する社員に教え方のコツをお伝えします (例：敬語のわかりやすい伝え方や、モチベーションの上げ方など)
20	短時間コース (Only敬語)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■言葉遣いが苦手な人向け。敬語の簡単な覚え方、ビジネスで使う日本語のポイント
21	短時間コース (Only見た目)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■見た目の印象を上げる方法と理由の演習
22	短時間コース (Only傾聴)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■キャリアコンサルタントが使っている傾聴のコツを学び傾聴力を上げる
23	短時間コース (Onlyアサーション)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■苦手なタイプにどう対応していくかアサーションから学ぶ
24	短時間コース (Onlyコーチングの基礎)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■ビジネスコーチから学ぶコーチングの基礎編
25	短時間コース (Onlyチームング)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■チームミーティングの上手な仕切り方と練習
26	短時間コース (Only面談力)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■部下との面談を効果的に価値のある時間にする進め方とコツ
27	短時間コース (Onlyうらうり)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■アナウンサーから学ぶ発声表現をうらうりを使って演習
28	短時間コース (Only歌を使ったボイトレ)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■歌の母音、表現力、抑揚を会話に活かすボイトレニング
29	短時間コース (Only好かれるコミュニケーション力)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■コミュニケーションの重要性和コミュニケーションのコツ
30	短時間コース (Only感情表現/抑揚)	ZOOM	2H	～20名	5,000円/人	■電話応対で抑揚や表現力が苦手な方向けのトレーニング

※開催時期、金額や設定時間は応相談

※開催方法は、企業にうかがい集合形式で行うこともできます (遠方の場合は実費交通費が発生します)